

Договор на приобретение билетов на представления Blue Man Group

Общество с ограниченной ответственностью «Цирк дю Солей Рус», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, или **«Мы»**, в лице Генерального директора Романовой Н.Е., действующей на основании Устава, предоставляет лицу, именуемому в дальнейшем **«Вы»**, или **«Заказчик»**, купившему билет, услуги, перечень и размеры оплаты которых объявлены на сайте blueman.ru (или blueman.show), а порядок оказания услуги и их оплаты которых указан в настоящем договоре (далее – **«Договор»**).

В соответствии со статьями 428, 435, 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты (заключение Договора) считается осуществление Заказчиком платежа при покупке билета(ов) и получение *Исполнителем* электронного письма, подтверждающего факт покупки билетов.

Заказчик, приобретая билет на Шоу, при осуществлении оплаты билета и получении электронного письма, подтверждающего факт покупки билетов, принимает на себя все без исключения условия и положения настоящего Договора.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Интернет-сайт — содержимое Интернет-страниц, расположенных в сети Интернет на доменах blueman.ru / blueman.show.

Шоу - гастрольное представление *Blue Man Group*.

Билет (далее – **«Билет»**) – билет на Шоу.

Заявка – форма, заполняемая Заказчиком при обращении к *Исполнителю* с целью приобретения Билетов на Интернет-сайте, содержащая информацию о заказе с указанием персональных данных Заказчика.

УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ И ДОГОВОРНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Покупка билетов

Настоящим Вы соглашаетесь купить, а *Исполнитель* соглашается продать Билет(ы) в соответствии с информацией в Вашей Заявке.

Подтверждение заказа

После подтверждения Вашего заказа и осуществления Вами платежа Вы получите электронное письмо с указанием кода подтверждения заказа. Необходимо сохранить Ваш код подтверждения. Если по какой бы то ни было причине Вы не получите кода подтверждения или если Вы получите сообщение об ошибке или процесс оформления услуги будет прерван, Вы должны связаться с нашей Службой поддержки клиентов для выяснения, была ли Ваша Заявка оформлена надлежащим образом. Связаться со Службой поддержки клиентов можно, направив письменное сообщение по следующему адресу электронной почты: info@cirquedusoleil.ru. На Вас возлагается вся полнота ответственности за любую проблему, которую Вы можете вызвать при оформлении покупки Билетов. *Исполнитель* не несет никакой ответственности ни за какие потери (денежные или другие), которые могут иметь место в результате какой-либо проблемы, возникшей по Вашей вине или вине третьих лиц, или вызванной Вашей ошибкой или ошибками третьих лиц, или халатностью при оформлении покупки Билетов на Интернет-сайте, включая, помимо прочего, невозможность завершения сделки или выдачи подтверждения.

Заявки будут поступать на обработку только после проверки адреса для выставления счета и другой платежной информации. Предоставление Вами неверной информации для выставления счета или неверных данных банковской карты при размещении заказа на покупку Билетов может вызвать задержку в обработке Заявки и доставке Билетов. В таком случае *Исполнитель* может попытаться связаться с Вами через свою Службу поддержки клиентов, пользуясь информацией, предоставленной при оформлении покупки. Если

Исполнитель не сможет связаться с Вами после такой попытки, он оставляет за собой право отменить Ваш заказ и продать Ваши Билеты другому клиенту.

Доставка

Доставка Билетов осуществляется посредством направления Билетов на адрес электронной почты, который Вы указываете в Заявке. Вам необходимо распечатать Билеты, полученные в электронном виде, на принтере и предъявить их при входе на Шоу.*

Обязательство оплаты

Вы соглашаетесь оплатить полную стоимость заказанных Билетов, включая все применимые налоги и стоимость доставки, дополнительные сборы и другие начисления, если таковые есть. Оплата за Билеты осуществляется путем безналичного перевода денежных средств в виде 100%-ной предоплаты.

Вы не имеете права совершать оплату за Билеты (в том числе совершать акцепт оферты) со счетов третьих лиц.

В случае акцепта оферты (заключения Договора) лицом, уполномоченным Вами, такое лицо в назначении платежа обязано соответствующим образом указывать, за какое физическое лицо производится платеж. Такое уполномоченное лицо соглашается и признает, что обладает всеми необходимыми полномочиями на акцепт оферты (заключение Договора) и указывает полные и достоверные сведения о плательщике и действительном заказчике.

Возврат денег и обмен

Возврат денежных средств или обмен Билетов производится в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Для ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

Уведомляем Вас о том, что в соответствии со ст.782 ГК РФ, Вы, как физическое лицо, вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты *нам* фактически понесенных им расходов. Таким образом, если к моменту возврата Вами Билетов *Исполнитель* понесет расходы (например расходы на организацию фуршета по Вашему Билету категории ВИП), Вы будете уведомлены об этом после получения от Вас заявления на возврат стоимости Билета, с указанием суммы таких расходов, которая в любом случае не будет превышать стоимость Билета.

Для ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ и ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Юридических лиц и индивидуальных предпринимателей мы уведомляем о том, что, приобретая Билеты, вы соглашаетесь с платой за отказ от Договора. Это означает что, в случае отказа от Договора, за исключением случаев отмены Шоу, стоимость Услуг, уплаченная Вами *Исполнителю* (стоимость приобретенных Билетов), возврату не подлежит и признается платой за отказ от Договора.

Отменяемые и (или) переносимые представления

В тех случаях, когда представление отменяется или переносится, *Исполнитель* может предложить Вам обменять Билет, если это приемлемо для Вас, или вернуть деньги. *Исполнитель* проинформирует Вас в случае отмены или переноса даты и/или времени представления. Пожалуйста, позаботьтесь о том, чтобы Вы смогли сообщить свой код подтверждения заказа при обращении к *Исполнителю* для облегчения оформления Вам возврата денег или обмена Билета, соответственно. *Исполнитель* имеет право изменить свою политику возврата денег и (или) обмена Билетов в любой момент времени по своему единоличному усмотрению.

Опоздание на представление

Представление начинается во время, указанное в Билете, и опоздавшие зрители допускаются в зал только во время подходящего перерыва в представлении. Опоздавшие зрители, передвигающиеся в инвалидных колясках, допускаются в зал только во время антракта или, если антракт не предусмотрен, по разрешению сотрудника зала.

Правила поведения

Покупая билет на представление Вы обязуетесь соблюдать правила поведения, указанные в настоящем Договоре, на билете, а также правила поведения и пропускного режима, установленные в месте проведения представления.

Запрещается:

- проносить на шоу холодное, газовое и огнестрельное оружие, пиротехнические устройства, наркотические вещества и приспособления для их применения, бьющиеся предметы, любые напитки, включая безалкогольные, любые продукты питания;
- фото- и видеосъемка, аудиозапись шоу;
- находиться в спортооружении в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- проносить в спортооружение, использовать, приводить в действие: - спиртные напитки; - любого вида оружие и боеприпасы; - колющие или режущие предметы; - другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия; - дымовые шашки, фейеры, сигнальные ракеты, петарды, пиротехнику, иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению и иным негативным последствиям; - устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки и др.); - огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества; - легковоспламеняющиеся, пожароопасные материалы и предметы; - красящие вещества; - наркотические средства; - радиоактивные материалы; - газовые баллончики нервно - паралитического и слезоточивого воздействия; - электрошокеры различного вида; - лазерные устройства, фонари и иные светоизлучатели использование которых может привести к созданию помех при проведении мероприятия; - жестяные банки, стеклянную, пластиковую посуду, бутылки и иные металлические емкости; - громоздкие предметы (любые объекты, размеры которых по длине, ширине и высоте превышают 40 x 40 x 20 см); - средства звукоусиления, дудки, свистки любого размера, изготовленные из любых материалов, трещотки, изготовленные из любых материалов; - радиостанции; - пропагандистские материалы экстремистского характера или содержащие нацистскую атрибутику или символику, атрибутику или символику экстремистских организаций;
- курить, использовать электронные сигареты и иные устройства для курения с имитацией дыма, в местах, где это запрещено администрацией спортооружения. Курение на территории комплекса разрешается только в специально установленных для этого местах;
- разжигать огонь; бросать предметы на трибуны или иную площадку, используемую организатором для организации и проведения показов шоу, а также целенаправленно в зрителей, участников шоу, работников спортооружения и ЧОО, сотрудников правоохранительных органов, официальных лиц организатора, мероприятия;
- носить и выставлять напоказ, использовать знаки, атрибутику и иную символику фашистского и расистского характера, а также использовать знаки, атрибутику и символику, сходную с ними до степени смешения;
- публично демонстрировать атрибутику или символику экстремистских организаций;
- использовать слова и выражения, а также жесты жестокости фашистского и расистского характера;
- использовать нецензурные и оскорбительные слова и выражения, а также жесты жестокости;
- использовать атрибутику, баннеры, скандирование, выкрики, жесты жестокости, возбуждающие социальную, расовую, религиозную, национальную и межгосударственную ненависть, а также социальное, расовое, религиозное, национальное и межгосударственное превосходство;
- оскорблять других лиц, в том числе с использованием средств поддержки и атрибутики, и совершать иные действия, порочащие честь, достоинство и деловую репутацию человека или группы лиц, юридического лица;
- использовать элементы одежды, иные предметы и методы с целью скрытия лица;
- нарушать общественную мораль и нормы поведения путем обнажения частей тела во время нахождения в спортооружении;

- вести себя провокационно, угрожающе в отношении зрителей и участников мероприятия, создавать угрозу жизни и безопасности себе, другим лицам, или подвергать опасности кого бы то ни было, каким бы ни было образом;
- находиться во время проведения мероприятия в проходах, на лестницах, создавать помехи передвижению участников и зрителей, вставать на кресла, прыгать, устраивать имитацию противоправных действий;
- находясь на трибунах, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, мачты, несущие конструкции, наносить вред имуществу спортооружения и зрителей;
- приходить в спортооружение с животными;
- проводить любые политические акции;
- проводить публичные акции, осуществлять торговлю, распространять любым способом продукцию рекламного, сувенирного, политического, религиозного и расистского характера (включая плакаты, листовки, буклеты) не согласованные с организатором мероприятия;
- осуществлять спекулятивную торговлю с рук входными билетами на мероприятие;
- бросать предметы и вещества на трибуны, сцену, или иную площадку, используемую для организации и проведения показов шоу, а также целенаправленно в зрителей, участников шоу;
- приносить громоздкие предметы, мешающие другим зрителям, кроме случаев, когда пронос таких предметов согласован с организатором мероприятия.

Иные правила поведения, установленные нами и размещённые на Интернет-сайте, Билете или в месте проведения представления, являются неотъемлемой частью Договора.

Зрители, нарушающие установленный порядок и не подчиняющиеся требованиям официальных лиц (сотрудников охраны), могут быть удалены из зала или могут быть не допущены на мероприятие.

В зависимости от характера правонарушения организатор или администрация объекта может ограничиться предупреждением, либо передать нарушителя в полицию для принятия мер в соответствии с действующим законодательством.

Право на аннулирование Билетов, отказ в доступе и выдворение

Исполнитель оставляет за собой право аннулировать любые Билеты или заказ Билетов на данном Интернет-сайте и возбудить судебный процесс против Вас, если Вы нарушите какие-либо условия настоящего Договора или Интернет-сайта. *Исполнитель* оставляет за собой право запросить документ с фотографией, удостоверяющий личность владельца Билета.

Дети до 14 лет без сопровождения взрослых на представление не допускаются. В случае если какое-либо лицо, присутствующее на представлении, будет признано неуправляемым или будет демонстрировать поведение, которое будет сочтено неподобающим, или не будет соблюдать правила *Исполнителя*, *Исполнитель* оставляет за собой право лишить данное лицо права присутствовать на представлении без возврата денег или предоставления другой компенсации. Билеты, купленные на Интернет-сайте, предоставляют права, которые могут быть отменены, и владельцу Билета может быть отказано в допуске по любой веской причине с возвратом номинальной стоимости билета.

Запись, трансляция и опубликование

Строго запрещается любая видеосъемка представления, а также строго запрещается фотосъемка с использованием вспышки. В случае, если Вы нарушите запрет, Вы будете обязаны покинуть зал по просьбе сотрудника зала.

Вы предоставляете *Исполнителю* право обнародования и использования Вашего изображения, портрета, действий и заявлений в любой трансляции, публикации или воспроизведения представления любым способом и при любых обстоятельствах без какого-либо дополнительного разрешения или компенсации.

Запрет на перепродажу

Какая-либо перепродажа или иное отчуждение Билетов за дополнительное вознаграждение строго запрещаются. *Исполнитель* оставляет за собой право отменить предоставленные билетами права в связи с какой-либо мошеннической продажей таких билетов без возврата денег и предоставления другой компенсации. Билет не подлежит использованию в целях какого-либо рекламирования и (или) продвижения (включая конкурсы и лотереи) или перепродаже без предварительного письменного разрешения *Исполнителя*.

Использование личных данных

В дополнение и без ограничения применимости положений, приведенных в нашей "Политике конфиденциальности", приобретая Билет(ы) на Интернет-сайте, Вы в явном виде даете согласие на то, что ваши персональные данные (Ф.И.О, номер телефона и адрес электронной почты), которые Вы сообщаете нам, при оформлении Заявки на Интернет-сайте, могут храниться, обрабатываться и использоваться *Исполнителем* или его аффилированными лицами, с целью информирования Вас о внесении изменений в программу представления, переносе или отмены представления, а также получении информации по вопросам оплаты и включения Вас в список рассылок для направления Вам сообщений об анонсах будущих Шоу, а также других рекламных или маркетинговых материалов. *Исполнитель* имеет право на трансграничную передачу ваших персональных данных лицам, аффилированным с *Исполнителем*. Если Вы желаете отозвать согласие на хранение, передачу и обработку Ваших персональных данных, то Вам следует направить сообщение на следующий адрес электронной почты: info@cirquedusoleil.ru.

Нарушение условий Договора

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что *Исполнитель* может по своему единоличному усмотрению и без предварительного уведомления закрыть Вам доступ к Интернет-сайту, аннулировать Ваш заказ Билетов или применить любое другое средство правовой защиты, которое он сочтет уместным, если *Исполнитель* решит по своему единоличному и исключительному усмотрению, что Ваше поведение или поведение любого лица, с которым Вы, по мнению *Исполнителя*, действуете заодно, нарушает настоящие условия Договора или законодательство или не соответствует им, либо нарушает права *Исполнителя*, права клиента *Исполнителя* или любого другого пользователя Интернет-сайта.

Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

Исполнитель оставляет за собой право на внесение изменений в Шоу или его отдельные номера.

По непредвиденным причинам (травма артиста, смерть, внезапная поломка оборудования и т.п.) ряд номеров может быть исключен из Шоу.

*/ Заказчики при желании вправе осуществить обмен электронных билетов, полученных на адрес их электронной почты, на бланки билетов в кассах *Исполнителя*. Для удобства Заказчиков и во избежание очередей вход в зрительный зал для просмотра представления осуществляется как на основании электронных билетов, так и на основании бланков билетов БСО.

Реквизиты ООО «Цирк дю Солей Рус»:

Адрес местонахождения: 119435, г. Москва, ул. Малая Пироговская, д.16

ИНН - 7704704694 **КПП** - 770401001 **ОГРН** - 5087746398779 **ОКПО** - 89466493 **ОКВЭД** - 92.34.1

Банковские реквизиты	
р/с	40702810000101100798
Наименование банка*	ООО "ЭЙЧ-ЭС-БИ-СИ БАНК (РР)"
БИК	044525351
к/с	30101810400000000351